# Általános szerződési feltételek

## ÁSZF

### PREAMBULUM

Üdvözöljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Plazabox.hu webáruház működésének, a szolgáltatás igénybevételének, valamint a Vásárló és a Szolgáltató közötti jogviszony részletes szabályait rögzítik. Az ÁSZF célja, hogy a felek jogait és kötelezettségeit egyértelműen, és a hatályos jogszabályoknak megfelelően határozza meg.

A webáruház használata, illetve a megrendelés leadása a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadását jelenti, amely a szerződéskötés elengedhetetlen feltétele. Kérjük, hogy a vásárlás megkezdése előtt figyelmesen olvassa el a feltételeket. Amennyiben azok bármely pontjával nem ért egyet, a webáruház használatát és a vásárlás mellőzését javasoljuk.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyet a webáruház felületén tesz közzé. A módosítások a közzétételt követően válnak hatályossá. Célunk, hogy a vásárlási folyamat minden lépése jogilag rendezett, kiszámítható és biztonságos keretek között történjen.

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - PLAZABOX.HU

**Alapvető rendelkezések**

**Impresszum: A Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai:**

A szolgáltató neve: Mező Zoltán E.V.

A szolgáltató székhelye: 4400 Nyíregyháza, Őszőlő u. 5. 3/1.

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@plazabox.hu

Nyilvántartási szám: 61213397

Adószáma: 91470993-2-35

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

A szerződés nyelve: magyar

Honlap: http://www.plazabox.hu

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Unas Online Kft.
Székhelye: 9400 Sopron Kőszegi út 14.
Cégjegyzékszám: 08-09-015594
Bejegyző Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
E-mai címe: unas@unas.hu
Telefonszám: 0036 99 200 200

Vállalkozás a https://www.plazabox.hu internetes oldalon található webáruházon (továbbiakban: webáruház) keresztül elektronikus kereskedelmi szolgáltatást (továbbiakban: szolgáltatás) nyújt bőrdíszműves termékek, táskák, pénztárcák, övek és egyéb divatcikkek (továbbiakban: termékek) értékesítése céljából. Amennyiben Ön (továbbiakban: Ön/Fogyasztó/Vásárló) a webáruházon keresztül megrendelést kíván kezdeményezni, kérjük, olvassa el a jelen dokumentumban rögzített Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF), mely tartalmazza az Ön és a Vállalkozás szerződéses jogait, kötelezettségeit, felelősségi köreit valamint az Ön és a Vállalkozás között, mint távollévők között kötött szerződés (továbbiakban: szerződés) létrejöttének illetve teljesítésének feltételeit. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk! A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁt, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

**A Webáruház Ügyfélszolgálata:**

Telefon: +36 70 209-6246
Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartás: hétfőtől – vasárnapig: 8:00-tól 20:00-ig

E-mail: ugyfelszolgalat@plazabox.hu

**Az ÁSZF hatálya, elfogadása**

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Webáruház oldalán elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A webáruház használatával, a megrendelés leadásával a Vásárló elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

**A szerződés nyelve, a szerződés formája**

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a **magyar** nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés **nem minősül írásba foglalt szerződésnek**, azt az Eladó nem iktatja.

**A honlapon folytatott tevékenység:**

A Szolgáltató a honlapon táskákat, bőröndöket, pénztárcákat és egyéb kiegészítő termékeket értékesít a Vásárlók számára.

Minden intézkedést megtettünk és folyamatosan megteszünk azért, hogy pontosan jelenítsük meg a termékeink árait és részletes leírásait. Azonban kérjük, vegye figyelembe, hogy a termékek színe eltérhet a képernyőn megjelenítettől. A termékek leírása bármikor, előzetes értesítés nélkül változhat. Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor megszüntessük bármelyik termék értékesítését.

**1.1.** A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A

vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani.

Felhasználók elfogadják jelen ÁSZF-et a weboldal használatával.

**1.2.** A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme alatt áll. Tilos bármilyen, a webshop felületén lévő írásos anyag, fénykép, vagy logó felhasználása. Felhasználása csakis a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, illetőleg a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény keretein belül történhet.

**1.3. Adatkezelési szabályok GDPR adatkezelési tájékoztató**

A Webáruházban való vásárláshoz a Vevő adatokat ad meg és hozzájárul az adatai kezeléséhez. Az adatait a Plazabox.hu webáruház kezeli.

A Vásárló a regisztrációval elfogadja azt, hogy megadott személyes adatait a Webáruház munkatársainak, továbbá a szállítást lebonyolító harmadik személynek átadja. A Vásárló a regisztrációnál megadott adatait bármikor módosíthatja, vagy azok törlését kérheti írásban, az Eladó e-mail címére küldött levélben.

Az adatkezelés az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.
évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (általános adatvédelmi rendelet) (a „GDPR") rendelkezéseinek megfelelően történik.

**Utánvét Ellenőr szolgáltatás használata Adatkezelők részéről**

**Adatkezelés leírása**: a Webáruház az Érintett által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről (rendelést átvette/nem vette át), valamint az Érintett (SHA256 algoritmussal) álnevesített e-mail címét, telefonszámát és szállítási címét az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol Szolgáltató ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.

**Kezelt adatok köre:** az Érintett e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, az Érintett által a Webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.

**Adatkezelés célja:** az Érintett által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függnek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).

**Adatkezelés jogalapja:** Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződésszegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

**Adatkezelés időtartama:** Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.

**Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések**

Az adatkezelők – a GDPR 24. cikke szerint – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történjen.

Az Utánvét Ellenőr adatbiztonsági intézkedései az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójának Adatbiztonság pontjában találhatók.

**Hogyan működik az Utánvét Ellenőr?**

Az Utánvét Ellenőr

- a beküldött felhasználói szokásokat (rendelés kimeneteleket), álnevesített e-mail címeket (e-mail címből SHA256-tal képzett hash-t), telefonszámot és szállítási címet tárolja,
- a felé indított manuális vagy automatizált lekérdezésekre ezeket a többi webáruháztól beérkezett adatokkal összekapcsolja és arra válaszként kiszolgálja.

*Utánvét Ellenőr szolgáltatás működéséről további információt ITT talál.*

**Az Utánvét Ellenőr Kft. elérhetőségei:**

székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.
adószám: 32393640-2-14
cégjegyzékszám: 14-09-320385
e-mail cím: hello@utanvet-ellenor.hu

**Érdekmérlegelési teszt eredménye**

Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érdekmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Webáruháznál – során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a Webáruház mint Adatkezelő vagyonának - mint jogos érdekének megóvásához –, továbbá az Érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldás jelenleg nem áll rendelkezésre.

Az eladónak minősülő Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vásárló) Érintett a már kezelt egyes személyes adatait az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevétele során felhasználja, melynek célja a szerződésszegő magatartással okozott károk csökkentése. Érintett így, mint a Webáruház ügyfele a jelen tájékoztatások kapcsán is előre számíthat az Utánvét Ellenőr szolgáltatás vele szembeni alkalmazásának lehetőségére. Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Webáruház részéről történő alkalmazása nem jár több adat kezelésével, megadásával, mint amelyet az Érintett a rendelése során a Webáruháznak korábban megadott.

Adatkezelők az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevételével védeni kívánt **érdeke** jogilag és társadalmilag egyaránt elismert érdek, továbbá alapvető gazdasági érdeke is. A személyes adatok kezelése célhoz kötött, továbbá az Adatkezelők az adattakarékosság elvének figyelembevételével kezeli a személyes adatokat, Webáruház által felvett semmilyen további adathoz (pl. Érintett neve, rendelt áruk köre stb.) nem fér hozzá az Utánvét Ellenőr.

Az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik. Adatkezelő az adatkezelés során nem gyűjt semmilyen körülmények között különleges adatokat.

Az Érintett számára biztosított jogainak gyakorlásához az Adatkezelők minden szükséges és elvárható támogatást biztosítanak.

**Összegezve megállapítható, hogy Adatkezelők az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon végzik.**

**További rendelkezések**

Jelen szerződés értelmezésekor szerződésszegésnek minősül az az eset, amikor a Vásárló nem veszi át az általa megrendelt

Terméket, valamint elállási szándékát sem jelzi a Vállalkozás felé.

A Vállalkozás és a Fogyasztó (Vásárló) között ugyanis a Honlapon leadott megrendelést követően elektronikus úton kötött adásvételi szerződés jön létre. Ezen szerződés alapján a Fogyasztó (Vásárló) a vételár kifizetésére, a dolog átvételére köteles, valamint köteles együttműködni a Vállalkozással és tájékoztatni őt minden olyan lényeges körülményről, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatos (Ptk. 6:215. § és Ptk. 6:62. (1) §).

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt Terméket, úgy a Vállalkozás választása szerint

1. azonnali hatállyal felmondja a szerződést, vagy
2. akár harmadszor vagy negyedszer is megkísérli a Termék kiszállítását, abban az esetben, ha a második kiszállítási kísérlet sem vezetett eredményre és/vagy a Vásárló nem működött együtt.

A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a fentiekben körülírt sikertelen ki-, és visszaszállítási költséget kötbérként érvényesítse a Vásárlóval szemben.

*Amennyiben Ön korábban már a megrendelt Terméket – legalább kettő alkalommal - nem vette át (az elállási jog gyakorlását kivéve), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Vállalkozáshoz, a Vállalkozás a vételár és a kiszállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti a megrendelés teljesítését. A Vállalkozásnak jogában áll visszatartani a Termék(ek) átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy Ön a Termék árát sikeresen megfizette az elektronikus fizetési megoldás igénybevételével (beleértve azt az esetet, amikor az átutalással fizetett termék esetén a Vásárló tagállama szerinti pénznemben utalja át a vételárat és az átváltás, valamint a banki költségek miatt a Vállalkozáshoz nem érkezik meg a vételár és a szállítási díj alapján meghatározott összeg). A Vállalkozás a vételár kiegészítésére hívja fel a Vásárlót, ha a Termék árának megfizetésére nem teljes mértékben került sor.*

**Részletes tájékoztató az adatkezelésről:**

Az adatkezelő neve és adatai:

A szolgáltató neve: Mező Zoltán E.V.

A szolgáltató székhelye: 4400 Nyíregyháza, Ószőlő u. 5. 3/1.

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@plazabox.hu

Levelezési cím, panaszkezelés: 4400 Nyíregyháza, Ószőlő u. 5. 3/1.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@plazabox.hu

Telefonszám: +36702096246

Weboldal címe: https://plazabox.hu/

**A számla kiállítása**

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Webáruház Vevő részére a vásárlásról kiállított számlát e-mailben küldi a megrendelésben megadott e-mail címre.

A Vásárló a megrendelés és az ÁSZF-ben leírtak elfogadásával kifejezetten és jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy a Vállalkozás az ügylet vonatkozásában elektronikus számlát is kibocsáthat. A Vállalkozás a kiállított elektronikus számlát a Vásárló megrendelésének fogadása után, a megrendelésének elfogadását tartalmazó és annak csomagküldő szolgáltatónak átadását jelentő e-mail üzenet mellékleteként küldi el a Vásárlónak.

A Vállalkozás által kiállított elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és ÁFA törvények által szabályozott elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat. Az eredeti elektronikus számla, mint hiteles bizonylat igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok meglétét, ezért az elektronikus úton kibocsátott számlákat elektronikus formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályok szerint.

A Vállalkozás által kibocsátott számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

**Kezelt adatok**
Név, cím, e-mail cím, telefonszám, rendelésszám.

**Az adatkezelés időtartama**
A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

**Az adatkezelés jogalapja**
Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

**Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés**

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

**Kezelt adatok**
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama**
Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

**Az adatkezelés jogalapja**
Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

**Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói**

**A címzett megnevezése:** Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**A címzett székhelye:** 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

**A címzett telefonszáma:** +36-1/767-8200

**A címzett e-mail címe:** ugyfelszolgalat@posta.hu

**A címzett weboldala:** posta.hu

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

**A címzett megnevezése:** GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

**A címzett székhelye:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

**Cégjegyzékszám:**
13-09-111755

**Adószám:**
12369410-2-44

**Közösségi adószám:**
HU12369410

**A címzett telefonszáma:** 06-29-88-67-00

**A címzett e-mail címe:** info@gls-hungary.com

**A címzett weboldala:** https://gls-group.eu/HU/hu/home

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

**A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelési folyamat a hírlevelek kiküldése érdekében történik.

Hírleveleket webáruház küldhet e-mail-ben és Viberen.

**Kezelt adatok**
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama**
Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

**Az adatkezelés jogalapja**
Az Ön önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

**A személyre szabott reklámok küldésével és megjelenítésével kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelési folyamat az érintett érdeklődési körének megfelelő tartalmú reklámtartalom kiküldésének érdekében történik..

**Kezelt adatok**
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama**
A hozzájárulásának visszavonásáig.

**Az adatkezelés jogalapja**
Az Ön önkéntes, külön hozzájárulása, amit az adatfelvétel során ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

**Remarketing**

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

**Kezelt adatok**
A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

**Az adatkezelés időtartama**
Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cookie tájékoztató:
https://www.google.com/policies/technologies/types/

Google Analitycs tájékoztató:
https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu

Facebook tájékoztató:
https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

**Az adatkezelés jogalapja**
Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

**A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás**

**Mi az a cookie?**

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

**A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:**

Alapvetően három típusú cookiet különböztetünk meg, a működéshez elengedhetetlen cookie-t, ami a Weboldal megfelelő működését szolgálja, statisztikai célú és marketing célú cookiekat.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása a statisztikai és a marketing célú cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Weboldal működésének biztosításához szükséges jogos érdek, a működéshez szükséges cookiek esetében.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:A működéshez elengedhetetlen cookie-k:

Amennyiben Ön nem fogadja el ezen cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem biztos, hogy elérhetőek lesznek az Ön számára.

**A működéshez szigorúan szükséges cookie-k:** Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

**Munkamenet cookie:** Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

**Korhatáros tartalom cookie:** Ezek a sütik a korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

**Ajánlott termékek cookie:** Az „ajánlom ismerősömnek" funkciónál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

**Mobil verzió, design cookie:** Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

**Cookie elfogadás cookie:** Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

**Kiléptetés #2 cookie:** A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.

**Backend azonosító cookie:** Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

**employee_login_last_email** Bejelentkezésnél az emailcímet tárolja a böngésző bezárásáig.

**currency** A vásárló pénznemét tárolja. Élettartama 30 nap.

**Google Analytics cookie:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga" cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

**A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k:** Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

**Referer cookiek:** Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

**Utoljára megtekintett termék cookie:** Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

**Utoljára megtekintett kategória cookie:** Rögzítit az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

**Kosár cookie:** A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

**Intelligens ajánlat cookie:** Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

**referal** Segít beazonosítani a látogatások korábbi forrását. A süti élettartama 3 hónap.

Marketing célú cookie-k:

**Google Adwords cookie** Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

**Remarketing cookiek-k:** A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg

**Facebook pixel (Facebook cookie)** A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: https://www.facebook.com/privacy/explanation

**Tárhelyszolgáltató:**

Unas Online Kft.
Székhelye: 9400 Sopron Kőszegi út 14.
Cégjegyzékszám: 08-09-015594
Bejegyző Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
E-mai címe: unas@unas.hu
Telefonszám: 0036 99 200 200

A webáruház adatkezeléséhez szükséges adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete és a 2011. CXII. törvény alapján.

A webáruház online értékesítési tevékenységéhez, a megrendelések teljesítéséhez adatkezelés szükséges. Az adatkezelés jogalapja: az Info tv., valamint a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b) pontja szerint az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges. A kezelt

adatok köre: a felhasználók által a használat során megadott, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: név, cím, elérhetőség (telefon, email), szállítási cím, számlázási név, számlázási cím. Ezen személyes adatok megadása a szerződéskötés és a megrendelés előfeltétele.
Az adatkezelés célja: a megrendelések teljesítése és számlázás.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelési az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.
A nevét, címét, és ha eltér, akkor a számlázási nevét és címét az adatkezelési cél megvalósulása után is kezeljük Jurecska Szilvia E.V. adózási és könyvviteli feladatainak teljesítésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig.

**1.4.** A megjelenített termékek online, vagy személyesen is megvásárolhatók. A személyes átvétel lehetőségéről, idejéről a Vevő telefonon érdeklődik a Szolgáltató elérhetőségeinek egyikén.

**1.5.** A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jeleníttet meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Az Ön monitor színbeállításától függően a termékek színei eltérhetnek a monitoron látottól.

**1.6. Árak**

A webáruházban feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényesek. A feltüntetett árak bruttó árak és tartalmazzák az ÁFA-t. Az árak nem tartalmazzák a házhozszállítási díjat és az esetleges utánvét kezelési díjat. A szállítási díj a pénztárban látható és ott kerül a megrendelés végösszegéhez. Az esetleges hibás árak feltüntetéséért felelősséget nem vállalunk. Hibás ár feltüntetésekor az Eladó tájékoztatja Vevőt a termék valós áráról. Ez esetben a Vevő eldöntheti, hogy megvásárolja e a terméket, vagy él a megrendelés lemondásának jogával. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

**1.7. A rendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 24 órán belül megtörténik. Azok a rendelések, melyeket Vevő munkanapokon 12:00 azaz délig elküld, másnap szállításra kerülnek, amennyiben a GLS Házhozszállítást választják.

**1.8. A Rendelés menete**

Amikor megrendelést ad le webáruházunkban, Ön vételi ajánlatot tesz. A Plazabox.hu webáruház bármilyen okból elfogadja, vagy elutasítja a megrendelést. Megrendelése csak akkor minősül elfogadottnak, ha a Plazabox.hu webáruház "Visszaigazolva" státusszal visszaigazolja a megrendelést. Készlethiány esetén a Vállalkozás fenntartja a jogot a megrendelés törlésére és a vételár visszatérítésére.

Felhasználó regisztrációval és regisztráció nélkül is adhat le rendelést a webshopban.

A kiválasztott terméket a kosárba kell tenni a megrendeléshez. A termék kosárba rakása után még nem keletkezik fizetési kötelezettség. A kosárban lévő termékeket, a szállítási és számlázási cím megadásával, valamint a szállítási mód és fizetési mód megadása után lehet megrendelni. Adatbeviteli hibák kijavítására a kosárba rakás után is van lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.)

Felhasználó a weboldalon történő vásárlással kijelenti, hogy elfogadja az ÁSZF-et és az adatkezeléshez hozzájárul. A megrendelés elküldése után, Vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezik.

*A Szolgáltatót, amennyiben Vevő téves, vagy pontatlan adatokat adott meg a megrendelés leadásakor, felelősség nem terheli. Sem a szállítási idő, sem más egyéb probléma esetén felelősség nem róható a Szolgáltatóra.

**1.9. Fizetési lehetőségek, szállítási módok**

Webáruházunkban lehetőség van **utánvéttel, online bankkártyával** és **azonnali banki átutalással** is kifizetni a rendelést.

Átutalásos fizetési mód választásakor válassza az "átutalás" fizetési módot, ez után láthatóvá válik a webáruház bankszámlaszáma, ahová várjuk az utalást.

Lehetőség van a **futárszolgálattól** utánvéttel is átvenni a rendelést, ahol átvételekor kell kifizetni **készpénzzel vagy bankkártyával**.

**Online bankkártyás fizetési mód:** A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013.

A Vevő bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el.

Az online bankkártyás fizetést továbbá a Teya biztosítja.

**Utánvét:**

**Az utánvételes rendelések át nem vétele - elutasítása nem minősül elállásnak.**
**Az utánvételes rendelések visszautasításakor a Vevő vállalja a Plazabox.hu Webáruház csomagolási és szállítási díjának rendezését, melyet a Szállítási díjak pontban részleteztünk ( 3.500 Ft)**

Amennyiben az utánvételes rendelés elutasításra kerül a Vásárló oldaláról, úgy a Plazabox.hu Webáruház a szállítás (oda és visszaszállítás) és csomagolás költségét minden esetben felszámolja a Vásárló irányába, díjbekérő formájában. Átutalással fizetett, át nem vett csomagok esetében a vételár visszafizetésből levonjuk a visszaszállítás díját.
Ezen költségek az alábbiak szerint alakulnak:
**Dupla szállítási díj: 2*1500 Ft, Csomagolási díj: 500 Ft. = 3.500 Ft/csomag**

A költségek 8 napon túli nem teljesítése esetén a költségek behajtása
automatikusan továbbításra kerül a https://payee.tech/ részére.

**Szállítási módok és díjak:**

Házhozszállítás GLS futárszolgálattal: 1890 Ft (50000 Ft fölött ingyenes)

Szálltás GLS Csomagautomatába vagy Csomagpontra: 1290 Ft (50000 Ft fölött ingyenes)

Szállítás Foxpost csomagautomatába: 1490 Ft

Házhozszállítás MPL futárszolgálatal: 3000 Ft

Szállítás MPL csomagautomatába: 3000 Ft

Utánvétes fizetési módban minden esetben 490 Ft kezelési költséget kell megfizetni.

Magyarországon megrendelt árukat csak 18. életévüket betöltött személyeknek szállítunk ki, kizárólag magyarországi címre.

MPL szállítási mód esetén 3990 Ft logisztikai díjat számolunk fel, a postán történő feladás miatt.

MPL szállítási mód esetén a szállítási idő 5-10 munkanap is lehet a postán történő feladás miatt.

**GLS Csomagautomata:**

A megrendelők kényelmesen és saját időbeosztásuk szerint vehetik át az árut a GLS Csomagautomatákból. A GLS Csomagautomaták jól megközelíthető helyeken találhatók, például bevásárlóközpontokban, benzinkutakon, vagy egyéb forgalmas üzletekben. Akár hétvégén is várja a csomagot átvenni vagy feladni kívánó ügyfeleket. A GLS e-mail, vagy SMS értesítőt küld a címzettnek az áru kiszállításáról. A vevő 5 munkanapon belül, bármikor átveheti a csomagot.

**Foxpost Csomagautomata:**

A megrendelők kényelmesen és saját időbeosztásuk szerint vehetik át az árut a Foxpost Csomagautomatákból. A Foxpost Csomagautomaták jól megközelíthető helyeken találhatók, például bevásárlóközpontokban, benzinkutakon, vagy egyéb forgalmas üzletekben. Akár hétvégén is várja a csomagot átvenni vagy feladni kívánó ügyfeleket. A Foxpost e-mail, vagy SMS értesítőt küld a címzettnek az áru kiszállításáról. A vevő 5 munkanapon belül, bármikor átveheti a csomagot.

**Kiszállítási idő és felelősségi körök**

A webáruházban feltüntetett szállítási idők **tájékoztató jellegűek**, nem minősülnek garantált határidőnek.

A megadott szállítási idő a csomag futárszolgálatnak történő átadásától számított **várható kézbesítési idő**, amelyet a futárszolgálat saját működési rendje és terheltsége befolyásolhat.

A csomag futárszolgálatnak történő átadása után a kézbesítésért, annak időtartamáért és az értesítések kiküldéséért **kizárólag a futárszolgálat felel**.

A futárszolgálat által okozott késedelem, technikai hiba, logisztikai csúszás vagy túlterheltség **nem minősül a Vállalkozás hibás teljesítésének**, és ilyen esetben reklamáció nem érvényesíthető.

A szállítási idő túllépése nem jogosítja fel a Vásárlót a szerződéstől való elállásra, amennyiben a termék kézbesítése folyamatban van.

Ünnepi időszakokban (pl. Black Friday, karácsony) a szállítási idő jelentősen meghosszabbodhat.

A futárszolgálat a kézbesítés várható időpontjáról, a csomag útvonaláról és az átvételi lehetőségekről **közvetlenül értesíti a Vásárlót**. A Vállalkozásnak nincs ráhatása a futárszolgálat kézbesítési idejére, ütemezésére vagy működésére.

A megrendelt termék várható szállítási ideje, az általunk küldött megerősítő e-mail kiküldése után, raktáron lévő termékeknél **GLS szállítással 1-2 munkanap**.

A megrendelt termék várható szállítási ideje, az általunk küldött megerősítő e-mail kiküldése után, raktáron lévő termékeknél **MPL szállítással 5-10 munkanap**.

A megrendelt termék várható szállítási ideje, az általunk küldött megerősítő e-mail kiküldése után, raktáron lévő termékeknél **Foxpost szállítással 3-4 munkanap**.

**Kiszállítás:** Miután összekészítettük a megrendelt terméket és a csomagot átadtuk a futárszolgálatnak, azt követően már csak a futárszolgálat küld értesítést a csomag érkezési idejéről. A megrendelést lehetőség van a **Csomagpontokon, Csomagautomatáknál** is átvenni a rendelést, ahol bankkártyával is lehet fizetni.

**1.10.** A szolgáltató webáruház a megrendelés megérkezése után a megrendelőnek elektronikus úton visszaigazolást küld.

**1.11.** Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül.

**1.12.** Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Vevőt tájékoztatni, valamint a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

**1.13. Elállási jog gyakorlása és a visszatérítés szabályai**

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a rendelés teljesítésétől indoklás nélkül – a vételár kiegyenlítése előtt bármikor – elálljon. A Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján jogosult arra, hogy a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elálljon a szerződéstől. Jogszerű elállás esetén a Vevő által kifizetett teljes Termék(ek) vételára kerül visszautalásra haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül, a kiszállítás költsége és a fizetéssel kapcsolatos kezelési költség nem kerül visszautalásra, amennyiben volt.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

Eladó nem köteles a termék(ek)et visszavásárolni, ha azt a Vevő sérült vagy használt állapotban / levágott gyártói címkével juttatja vissza. Ha a Vásárló eltávolította a termék(ek)ről az eredeti gyártói címkét, nem áll módunkban visszavenni. Ilyen termék(ek) visszaküldése esetén azt a Vevő költségére az Eladó visszaküldi portósan (mely a visszaszállítás költségét jelenti, aktuális szállítási költség + aktuális fizetéssel kapcsolatos kezelési költség). A Vevő a futárnál a csomag visszavételekor köteles megtéríteni, készpénzben vagy bankkártyával.

Vevő nem élhet az elállási joggal az átvétel után megsérült, vagy használt termékeknél.

Eladó nem köteles a terméket visszavásárolni abban az esetben, ha Vevő tévesen azt állítja, hogy a kiküldött termék nem azonos a rendelésben szereplő termékkel. Ilyen eset lehet a színbeli kifogás. (A termék színe az Ön monitor beállításától függően eltérhet a valós színtől.)

A webáruházban forgalmazott termékek (különösen: bőr, műbőr, textil, gumírozott, festett vagy ragasztott felületű áruk, Leonardo da Vinci bőröndök) gyártási, csomagolási és szállítási sajátosságaikból adódóanátmeneti illattal vagy szúrós szaggal rendelkezhetnek. Az ilyen jellegű szagok a gyártási folyamat, a felhasznált anyagok, a festés, ragasztás, illetve a csomagolás és szállítás természetes velejárói, amelyek a termék rendeltetésszerű használatát nem befolyásolják, és nem minősülnek hibás teljesítésnek.

A termék illatával vagy szagával kapcsolatos panasz nem képez reklamációs alapot, és nem jogosít fel minőségi kifogásra. A Vásárló természetesen élhet az indoklás nélküli elállási jogával, azonban ilyen esetben a termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli.

**Elállás esetén a termék visszaküldésének költsége a vásárlót terheli. Amennyiben szeretné, a visszaküldést futárszolgálattal is tudjuk intézni, ennek díja 2500 Ft.**

**Terméktulajdonságok, méret- és színeltérések**

A webáruházban szereplő termékek **mérete**, **színe**, **mintázata** és anyagjellemzői a gyártási sajátosságokból adódóan minimálisan eltérhetnek a weboldalon feltüntetett adatoktól és fotóktól. A megadott méretek tájékoztató jellegűek, kézi mérés alapján kerülnek feltüntetésre, ezért néhány millimétertől akár +/- 1–5 cm-ig terjedő eltérés előfordulhat. Az ilyen eltérés nem minősül hibás teljesítésnek, és nem képez reklamációs alapot.

A termékek **színe** a gyártási sorozatok, a természetes anyagok sajátosságai, valamint a különböző kijelzők (telefon, monitor) eltérő színmegjelenítése miatt árnyalatban eltérhet a weboldalon látható fotóktól. Az ilyen mértékű színeltérés nem minősül hibás teljesítésnek, és nem képez reklamációs alapot.

A mintás termékek (pl. bőr, textil, nyomott minták) esetében a mintázat elhelyezkedése, iránya és intenzitása darabonként eltérhet, ez a gyártás természetes velejárója, és nem minősül hibás teljesítésnek.

A természetes anyagok (pl. bőr) felületén előforduló egyedi textúrák, apró jellegzetességek, árnyalatkülönbségek a termék sajátosságai, nem hibák.

A termékfotók illusztrációs jellegűek, a termék valóságban minimálisan eltérhet a képen látható megjelenéstől. A fotókon szereplő

dekorációk és kiegészítők nem részei a terméknek.

Minden olyan eltérés, amely a termék rendeltetésszerű használatát nem befolyásolja, nem minősül hibás teljesítésnek, és ilyen esetben a reklamáció nem érvényesíthető.

A termék visszaküldésének költsége Önt terheli.

A vállalkozás a Vevő részére, a megrendelés kiszállítását nyugtázó e-mailben elektronikusan kiküldi az elállási nyilatkozatot. Ha Vevő vissza szeretné küldeni a megrendelt terméket a Vállalkozás részére, azt ennek a kitöltésével teheti meg.

Postán maradó csomagot nem áll módunkban átvenni.

Vevő a visszaküldeni kívánt csomagot Webáruház székhelyének címére küldi vissza: **4400 Nyíregyháza, Ószőlő utca 5. 3/1. Mező Zoltán E.V.**

Az elállási nyilatkozaton Vevő feltünteti a bankszámlaszámát, melyre a Vállalkozás visszautalja a termék vételárát, jóváhagyást követően.

Vállalkozás nem köteles Vevő részére postán a vételárat visszafizetni, kizárólag bankszámlaszámra utalja azt vissza.

Csak sértetlen, eredeti, kifogástalan állapotú terméket küldhetsz vissza. Amennyiben a terméken használat jelei látszódnak, például kopás, szennyeződés, rongálódás, az elállási kérelmet NEM áll módunkban elfogadni.

**ÁT NEM VETT CSOMAG**

A Fogyasztó köteles a megrendelt terméket az átvételkor megvizsgálni, és az átvételt követően jogosult a jogszabályban meghatározott elállási jogát gyakorolni.

Amennyiben a Fogyasztó az utánvételes rendelést **előzetes értesítés nélkül nem veszi át**, és a csomag a Szolgáltatóhoz visszaérkezik, a Szolgáltató jogosult az ezzel kapcsolatban **igazoltan felmerült, tényleges költségeit** (különösen a szállítás és a visszaszállítás költségét) a Fogyasztóval szemben érvényesíteni.

A Szolgáltató a költségigény érvényesítése előtt minden esetben elektronikus úton kapcsolatba lép a Fogyasztóval, és lehetőséget biztosít az ügy békés rendezésére.

**A visszautasított GLS utánvétes csomag 3500 Ft (oda-vissza= 2*1500 Ft szállítási díj + 500 Ft csomagolási díj / csomag) költséggel jár Vevőnek abban az esetben, ha indoklás nélkül küldi vissza Webáruház részére a csomagot. Tehát ha Webáruház a rendeléssel azonos, hibátlan terméket küldött Vevőnek, de Vevő mégis eláll a vásárlástól.**

Amint az áru visszaérkezik a Szolgáltató címére, annak vételi összegét a Szolgáltató köteles 14 napon belül visszautalni Vevő részére. A Szolgáltató visszautalja a Vevő számlaszámára a megrendelés összegét, szállítási díj és kezelési díj nélkül. Erre a Szolgáltatónak 14 nap áll rendelkezésre.

**A visszaküldés költsége**

A termék visszaküldése a Vásárló számára **díjmentes**, amennyiben a Vállalkozás hibás terméket küldött, vagy nem azt a terméket kapta, amelyet a Vásárló megrendelt. Minden egyéb esetben – ideértve az elállási jog gyakorlását, méret-, szín-, vagy egyéb gyártási toleranciából eredő eltéréseket – a termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli.

**Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása:**

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető Elállási nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

**Utánvét Ellenőr:**

Jelen szerződés értelmezésekor szerződésszegésnek minősül az az eset, amikor a Vásárló nem veszi át az általa megrendelt Terméket, valamint elállási szándékát sem jelzi a Vállalkozás felé.

A Vállalkozás és a Fogyasztó (Vásárló) között ugyanis a Honlapon leadott megrendelést követően elektronikus úton kötött adásvételi szerződés jön létre. Ezen szerződés alapján a Fogyasztó (Vásárló) a vételár kifizetésére, a dolog átvételére köteles, valamint köteles együttműködni a Vállalkozással és tájékoztatni őt minden olyan lényeges körülményről, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatos (Ptk. 6:215. § és Ptk. 6:62. (1) §).

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt Terméket, úgy a Vállalkozás választása szerint

1. azonnali hatállyal felmondja a szerződést, vagy
2. akár harmadszor vagy negyedszer is megkísérli a Termék kiszállítását, abban az esetben, ha a második kiszállítási kísérlet sem vezetett eredményre és/vagy a Vásárló nem működött együtt.

**A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a fentiekben körülírt sikertelen ki-, és visszaszállítási költséget kötbérként érvényesítse a Vásárlóval szemben.**

*Amennyiben Ön korábban már a megrendelt Terméket – legalább kettő alkalommal - nem vette át (az elállási jog gyakorlását kivéve), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Vállalkozáshoz, a Vállalkozás a vételár és a kiszállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti a megrendelés teljesítését. A Vállalkozásnak jogában áll visszatartani a Termék(ek) átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy Ön a Termék árát sikeresen megfizette az elektronikus fizetési megoldás igénybevételével (beleértve azt az esetet, amikor az átutalással fizetett termék esetén a Vásárló tagállama szerinti pénznemben utalja át a vételárat és az átváltás, valamint a banki költségek miatt a Vállalkozáshoz nem érkezik meg a vételár és a szállítási díj alapján meghatározott összeg). A Vállalkozás a vételár kiegészítésére hívja fel a Vásárlót, ha a Termék árának megfizetésére nem teljes mértékben került sor.*

**Visszatartási jog**

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Vevő az Árut vissza nem szolgáltatta.

Utánvéttel vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

Postán maradó csomagot nem áll módunkban átvenni.

Amennyiben a Vevő nem a jelen jogszabályok szerint gyakorolja az elállási jogot, úgy a Webáruház a vételárat nem téríti vissza.

**1.14. Garancia, kellékszavatosság, jótállás**

Mivel termékeink nem tartoznak a tartós fogyasztási cikkek körébe, így nem vonatkozik rájuk a kötelező garancia. Lásd még: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

A nem tartós fogyasztási cikkekre 24 hónap kellékszavatosságot vállalunk. Termékeinknél, a vásárlás utáni első 6 hónapban történő meghibásodás esetén cégünk vállalja annak cseréjét, vagy kijavítását. 6 hónap után azonban a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a vásárláskor fennállt.

Ha a termékek használata során bármilyen rendellenességet tapasztal, kérjük értesítsen minket e-mailben az **ugyfelszolgalat@plazabox.hu** címen, vagy telefonon a **+36 70 209-6246** - os számon.

Garanciális probléma esetén a terméket a Vevő saját költségére küldi vissza Webáruház címére. Cím: 4400 Nyíregyháza, Ószőlő u. 5. 3/1. Amennyiben a reklamációt jogosnak ítéljük meg, a következőképpen járunk el: Ha javítható a hiba, azt Webáruház kijavítja és a

javított terméket saját költségünkre visszajuttatjuk Vevőhöz. Ha nem javtható a hiba, akkor kicseréljük a terméket, vagy visszautaljuk annak vételárát. Visszatérítést csak bankszámlára tudunk küldeni, postai címre pénzt nem küldünk.

A termék nem rendeltetésszerűen használt okokból keletkezett sérülése miatt reklamációt nem fogadunk el. Vitás esetekben független laboratóriumban vizsgáltatjuk be a terméket, ahol szakvéleményt készítenek róla. Vitás eset lehet az, amikor nem lehet eldönteni, hogy a termék használatból eredően, nem rendeltetésszerű használattal sérül, vagy kopik meg. Ilyenek lehetnel a bőröndök kerekeinek kopása, a táskák sarkainak kopása, a termék színének fakulása, a termék egy helyen való kopása, cipzárak meghibásodása, stb.

A termék garanciális érvényesítésének módja a visszaküldés. Terméket csak eredeti címkével és az eredeti számlával, nyugtával lehet visszaküldeni. Ezek hiányában nem áll módunkban a garanciás igényt elfogadni.

A garanciális problémával visszaküldött terméket továbbítjuk a forgalmazónak/gyártónak, aki a jogszabályok betartása mellett gondoskodik a termék kijavításáról. A garanciális javítások átfutási ideje 1-2 hét, de forgalmazó fenntartja a jogot ez időtartam hosszabb meglétéről is.

Csere, vagy pénzvisszafizetés: Csak azokra a termékekre vonatkozik, ahol bebizonyosodik, hogy a keletkezett hiba rendeltetésszerű használat mellett keletkezett.

**A garancia nem vonatkozik:** a normál elhasználódásból keletkezett hibákra, sérülésekre. Nem rendeltetésszerű használat során keletkezett károkra. Ilyen például a bőrönd kerekek kopása, törése, és a táskák kopása is. A garancia nem vonatkozik a harmadik személyek (légitársaságok, és más szállítók) által okozott károkra. A 4 kerekű bőröndök esetében a garancia nem vonatkozik akkor, ha a bőröndöt 2 kerékken használták.

**A termék használata és az értékcsökkenés elszámolása**

A Fogyasztó az elállási jog gyakorlása során a terméket **kizárólag a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben** használhatja.

Amennyiben a Fogyasztó a terméket ezen mértéket meghaladóan használta, a Szolgáltató jogosult a termék **értékcsökkenését** a visszatérítendő összegből levonni.

Az értékcsökkenés mértéke minden esetben **egyedileg kerül meghatározásra**, a termék állapotára, használtságára és újraértékesíthetőségére figyelemmel. A Szolgáltató a visszatérítés összegét **nem tagadhatja meg**, kizárólag az értékcsökkenés összegét jogosult érvényesíteni.

**1.15. Regisztráció**

A webáruházban való böngészéshez és megrendeléshez nem kell regisztrálni. A regisztráció mindenkinek önkéntes. A Vásárló a regisztráció során megadja személyes adatait és feljogosítja az Eladót azok tárolására, kezelésére. A Vásárló a regisztrációval feljogosítja az Eladó arra, hogy megadott személyes adatait az Eladó munkatársainak, továbbá a szállítást lebonyolító harmadik személynek átadja. A Vásárló a regisztrációnál megadott adatait bármikor módosíthatja, vagy azok törlését kérheti írásban, az Eladó e-mail címére küldött levélben. A Vásárló a regisztráció során jelszót választ, amelyet köteles gondosan megőrizni. Az olyan megrendelésért, amelyet a Honlapra a Vásárló jelszavával belépve tettek, a Vásárló felelős.

A regisztráció során megadott adatok helyességéért, valódiságáért és teljességéért a Vásárló felelős. Amennyiben az Eladónak hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a megadott adatok valótlanok, úgy azonnali hatállyal kezdeményezheti az információ valódiságának ellenőrzését. Az erre irányuló kísérlet eredménytelensége esetén az Eladó jogosult a regisztrált Vásárló által leadott megrendelést törölni, továbbá a hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

A regisztrációval a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Vásárlóval kapcsolatba lépjen, esetenként tájékoztassa a Honlappal kapcsolatos változásokról, fontos információkról. A Vásárló kereskedelmi jellegű ajánlatok megküldéséhez és hírlevél fogadásához a regisztrációval automatikusan hozzájárul, azonban a hírlevél végén lévő erre szolgáló link segítségével bármikor leiratkozhat arról.

**1.16. Panaszkezelés**

A Vásárló, a megrendelt termék esetleges panaszbejelentéséről az Eladónál írásban jelezheti a Webshop elérhetőségein. A vásárlói panasz elutasítása esetén a Vásárló a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat, vagy az egyes területi kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A fogyasztóvédelmi képviselet térítésmentesen képviseli a vásárlók jogait, fogyasztóvédelmi képviselő az önkormányzatoknál is elérhető. Az ODR az EU vásárlóinak interaktív fogyasztóvédelmi platformja, melynek segítségével a Vásárló panaszt tehet ezen a címen: ec.europa.eu/consumers/odr.

A webshop köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről - ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével - és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon is fogadja - elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

**1.17. *A Plazabox.hu ajándékutalvány felhasználási feltételei:***

1. Az ajándékutalvány csak a Plazabox.hu webáruházban, online vásárláskor használható fel.
2. Az ajándékutalvány megrendelése csak banki átutalással lehetséges, utánvétes lehetőségre nincs mód.
3. Az ajándékutalvány megrendelésekor nem postázunk ki fizikálisan csomagot, hanem e-mailben, kuponkód formájában küldjük el.
4. Az ajándékutalvány és az egyedi kuponkód a megrendeléstől számított 6 hónapig használható fel.
5. Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható, levásárlása csak egy összegben lehetséges és a fel nem használt összeg elvész.
6. Ha a választott termék/ek összege meghaladja az ajándékutalvány összegét, a fennmaradó összeget utánvéttel, vagy banki átutalással kell kifizetni.
7. Az utalványon lévő összeg, a kosár menüpontban lévő KUPONKÓD mezőbe beírt kóddal használható fel.
8. Az utalvány kuponkódja csak egyszer használható fel és a rendelés leadásakor érvényét veszti.
9. Olyan rendelésben, ahol fizikai termék és ajándékutalvány is szerepel a kosárban, két külön rendelésben kell leadni.
10. Az ajándékkártya egyenlege készpénzre nem váltható, bankkártyára nem utalható, másik ajándékkártya vásárlására nem fordítható, és visszavásárlására sincs mód.
11. Az ajándékutalvány tulajdonosa az, aki a kuponkód birtokában van.
12. A Plazabox.hu webáruház nem vállal felelősséget az ajándékutalvány kuponkódjának elvesztéséért, törléséért vagy megsemmisüléséért. Az utalványt pótolni nem tudjuk. Kérjük, az utalványkódot kezelje bizalmasan, tartsa biztonságos helyen!
13. A Plazabox.hu ajándékutalvány csak online vásárolható meg. Megrendelése leadásakor bankkártyával fizetendő, utánvétes kiszállítására nincs lehetőség. Amennyiben más termékeket is kíván vásárolni, kérjük, azt külön rendelésben adja le.
14. A rendelés véglegesítése után egy kuponkódot tartalmazó e-mailt küldünk a megrendelő e-mail címére. Ezt a levelet akár rögtön továbbküldheti a megajándékozottnak, amit kiegészíthet személyes üzenetével.

**1.18. Át nem vett csomagok**

A megrendelt, de lemondani kívánt csomagot mielőbb szíveskedjen jelezni nekünk az **ugyfelszolgalat@plazabox.hu** e-mail címre, vagy a **+36 70 209-6246**-os telefonszámra. A csomag lemondását csak akkor tudjuk teljesíteni, ha a lemondási szándékáról még a feladás előtt tájékoztat minket. Mivel rövid szállítási határidővel dolgozunk, a csomagok a rendelés napján vagy legkésőbb az azt

követő munkanapon kerülnek feladásra.

**A futárszolgálatnak már átadott csomag lemondását nem áll módunkban teljesíteni!**

Felhívjuk figyelmét, hogy a merendelés leadásával, felek között, a jogszabály értelmében, elektronikusan kötött szerződés keletkezik. Ez mindkét fél részéről jogokat és kötelezettségeket von maga után. Eladó köteles a megrendelt csomagot elküldeni Vevő részére. Vevő köteles a megrendelt csomagot kifizetni és átvenni. Mivel minden feladott csomag után, az Eladónak csomagolási és szállítási díja keletkezik, ezért minden át nem vett csomag után, Eladó **3500 Ft** díjbekérőt állít ki és küld el Vevő részére. A díjbekérő megfizetése hiányában, a követeléskezelői díj megfizetése is Vevőt terheli.

Ha Vevő nem rendezi a díjbekérőn lévő tartozását a megadott fizetési határidőig, úgy kiegyenlítetlen tartozása megkárosításnak minősül, melynek követelését Eladó továbbítja egy kintlévőség kezelőnek.

Át nem vett csomag esetén, Eladó jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbérként érvényesíteni Vásárló felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik. Amennyiben emailes kommunikációra sem érkezik válasz a Vásárlótól, abban az esetben az Eladó továbbítja a tartozást egy kintlévőség kezelőnek. Ügyvédi felügyelettel, valamint extra díjakkal is kell majd kalkulálni, ami az ügyvéd és a kintlévőségkezelő cég hatásköre és külön munkadíja.

Erre azért van szükség, mert az át nem vett csomagok miatt Vállalkozásunknak meg nem térített költsége keletkezik. Célunk, hogy tisztességes és kölcsönösen elégedett Eladó - Vásárló kapcsolatot hozzunk létre.

**Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés:**

Amennyiben Vevő korábban már úgy rendelt Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés vételárát és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával. Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

**1.19. Hivatkozás a harmonizált EU-s szavatossági értesítésre**

**Harmonizált EU-s fogyasztói tájékoztatás és szavatossági jogok**

Webáruházunk a 2026. szeptember 27-től hatályos európai uniós fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően megjeleníti a hivatalos, harmonizált kellékszavatossági értesítést, amely az EU által kiadott, egységes formátumú tájékoztató.
A tájékoztató tartalma nem módosítható, és a vásárlók számára jól látható helyen érhető el a weboldalon.

A termékekre vonatkozó jótállási kötelezettséget a vonatkozó jogszabályok és a gyártó által vállalt tartóssági jótállás határozza meg.
Amennyiben a gyártó a kötelező jótállási időn túl további tartóssági jótállást vállal, azt a termék adatlapján külön feltüntetjük.

**Kellékszavatosság**

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) alapján kellékszavatossági jogok illetik meg. A vásárló a termék hibája esetén az alábbi igényeket érvényesítheti: – javítás, – csere, – ha ezek nem lehetségesek vagy aránytalan többletköltséggel járnának: árleszállítás vagy elállás.

**Jótállás (garancia)**

A termékekre vonatkozó jótállási kötelezettséget a vonatkozó jogszabályok és – amennyiben van – a gyártó által vállalt tartóssági jótállás határozza meg.

Amennyiben a gyártó a kötelező jótállási időn túl további, díjmentesen vállalt tartóssági jótállást biztosít, azt a termék adatlapján külön feltüntetjük.

**A harmonizált értesítés elérhetősége**

A hivatalos, harmonizált EU-s szavatossági értesítés a webáruházban külön tájékoztató oldalon, jól látható helyen kerül megjelenítésre, a jogszabályban előírt színes formátumban és QR-kóddal együtt. Megjelenítés helye: Lábléc.

**1.20. Vegyes rendelkezések**

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket módosítsa. A módosítás a webáruházban való közzétételkor válik hatályossá.

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Bíróság/Törvényszék illetékességét.

## A fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye alapján az alábbi Békéltető Testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu, kerelem@baranyabekeltetes.hu
Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, (46) 501-870
Fax száma: (46) 501-099
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

3. Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap cím: www.bekeltet.hu

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202, (96) 520-217
Fax száma: (96) 520-218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710, (52) 500-745
Fax száma: (52) 500-720
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
Honlap cím: www.hbmbekeltetes.hu

8. Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1) 269-0703
Fax száma: (1) 269-0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

A webáruház (Szolgáltató) fenntartja a jogot a webáruház minden szöveges és képi tartalmi elemének birtoklására, annak minden részletére kiterjedően. Tilos a weboldalon megjelenő képek és a szöveges tartalmak lemásolása, letöltése és feldolgozása.

Nyilvánvalóan téves ár esetén (pl. 0 Ft, 1 Ft, vagy a termék piaci értékétől jelentősen eltérő ár, pl 2990 Ft helyett 299 Ft) a Vállalkozás nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni.

# Elállási Nyilatkozat

Rendelésedtől 14 napon belül elállhatsz. Az elállási időszak a rendelés kézhezvételétől kezdődik.

## Hogyan küldheted vissza a rendelésed?

1. Töltsd ki a **visszaküldési űrlapot**

2. Helyezd a visszaküldeni kívánt terméke(ke)t ugyanabba a csomagba, amelyikbe a rendelésed érkezett.

3. Tedd a visszaküldési űrlapot a csomagba és zárd le biztonságosan.

4. Az alábbi címre küldd vissza a termék(ek)et: **4400 Nyíregyháza, Ószőlő u. 5. 3/1. Plazabox.hu webáruház 7-es csengő**

**Kérjük, telefonszámunkat is írja a csomagra, hogy a futár biztosan tudjon értesíteni minket a küldemény érkezéséről!**

**Telefonszámunk: 06702096246**

A visszaküldés költsége a vásárlót terheli. Utánvétes, portós csomagot nem veszünk át. Postán maradó csomagot nem áll módunkban átvenni!

### Hogyan kapod vissza a rendelésed árát?

A pénzvisszafizetés módja bankszámlára utalás, amihez kérjük add meg a bankszámlaszámod. Ha bankkártyával egyelítetted ki a vásárlás összegét, akkor a bankkártyádra visszafordítjuk a visszaküldött termék(ek) összegét. Az utánvét díja nem visszatérítendő.

Ha a termék megérkezett a raktárunkba a visszatérítésre 14 napunk van.

### FONTOS!

A visszaküldött terméket csak akkor fogadjuk el, ha nem volt használatba véve és az eredeti címkével van ellátva (amennyiben a termék rendelkeztet vele). Amennyiben levágod a termékről az eredeti címkét, az már nem új termék, így nem tudjuk azt visszavenni!

Ha egy terméket úgy kapunk meg, hogy használat nyomai látszódnak rajta, úgy a terméket visszaküldjük a feladó részére.

Amennyiben eredeti, kifogástalan állapotban kerül(nek) vissza hozzánk a termék(ek), a jóváhagyást követően visszautaljuk a vételár(uk)at a visszaküldési formanyomtatványon feltüntetett bankszámlaszámra vagy visszautaljuk a rendeléskor kifizetett bankkártyára.

## A VISSZAKÜLDÉS DÍJA

1. A visszaküldés a vevő költségére történik, kivéve, ha nem azt a terméket, vagy azt a színű terméket kapta, amit rendelt. Ha ilyet tapasztal, jelezze ügyfélszolgálatunkon és ingyenesen kicseréljük a terméket.

2. Ha a visszaküldés azért történik, mert nem tetszik a termék, akkor a visszaküldés díja a vevőt terheli.

Amennyiben nem eredeti állapotában kerül(nek) vissza hozzánk a termék(ek), nem áll módunkban visszautalni a vételár(uk)at és portósan visszaküldjük!

## A CSOMAGOT ERRE A CÍMRE CÍMEZZE:

Plazabox.hu webáruház

4400 Nyíregyháza, Ószőlő utca 5. 3/1. (7-es kapucsengő)

A részünkre küldött utánvétes, portós csomagot nem áll módunkban átvenni.

Postán maradó csomagot nem áll módunkban átvenni!

Bármilyen kérdésre szívesen válaszolunk:

Telefon: +36702096246
E-mail: ugyfelszolgalat@plazabox.hu

# Szállítási díjak

**Szállítási módok és díjak:**

GLS házhozszállítás: 1890 Ft.

50000 Ft fölött ingyenes.

GLS Csomagautomata vagy Csomagpont: 1290 Ft.

50000 Ft fölött ingyenes.

Foxpost csomagautomata: 1490 Ft. (Jelenleg szünetel)

50000 Ft fölött ingyenes.

MPL csomagautomata: 3000 Ft

MPL házhozszállítás: 3000 Ft

Utánvétes fizetési módban minden esetben 490 Ft kezelési költséget kell megfizetni.

Magyarországon megrendelt árukat csak 18. életévüket betöltött személyeknek szállítunk ki, kizárólag magyarországi címre.